

## お答えします！ご意見・ご要望(プール) H28年度

8月	施設名	総合プール
	ご意見	スリッパかえてほしい。
	お答え	ご意見ありがとうございます。早速交換させていただきました。今後とも市営体育施設のご利用をお待ちしております。
8月	施設名	総合プール
	ご意見	説明がわかりづらかった。
	お答え	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけしてしまい申し訳ありません。誰にでも分かりやすい説明ができるよう職員の指導を徹底します。今後とも市営体育施設のご利用をお待ちしております。
8月	施設名	総合プール
	ご意見	笑顔のない受付の人が多いため、もう少し感じよく対応してほしい。(同様の意見、他1件)
	お答え	ご意見ありがとうございます。笑顔での対応は研修でも職員に周知しておりますが、より指導を徹底し、お客様に気持ちよくご利用いただけるよう努めます。今後とも市営体育施設のご利用をお待ちしております。
8月	施設名	総合プール
	ご意見	男性の方へお願いしたいことがあります。同じような人数配分で泳がれているレーンでは女性のレーンは避けてなるべく男性のレーンで泳いで頂きたいです。女性の中には、男性と同じレーンで泳ぐのがダメな人もいますので。宜しくお願いします。
	お答え	ご意見ありがとうございます。プールの男女別でのレーン利用については、施設側から指定しておりません。ただし、男性のお客様の利用方法で不都合がありましたら、監視員あるいは受付にご相談ください。今後とも市営体育施設のご利用をお待ちしております。
8月	施設名	総合プール
	ご意見	屋内プールの所で、大きなビート板を独り占めしている人がいるので、しっかり注意してほしいです。(同様の意見、他1件)
	お答え	ご意見ありがとうございます。施設として、大きなビート板(浮島)は貸出しておりません。浮島は事業団教室で使用されるものですので、ご理解ご協力の程よろしく申し上げます。今後とも市営体育施設のご利用をお待ちしております。
8月	施設名	総合プール
	ご意見	金沢プールが完成しても総合プールを閉鎖しないでほしい。いつ壊されるのですか。(同様の意見、他4件)
	お答え	ご意見ありがとうございます。来年度以降の総合プールの営業については、金沢市から後ほど正式に発表されますので、現時点では存続も閉鎖も断言はできません、金沢市からの発表をお待ちください。今後とも市営体育施設のご利用をお待ちしております。

8月	施設名	総合プール
	ご意見	レーンをしきるロープがコケだらけでした
	お答え	ご意見ありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 プールの水の入替えとともに、コースロープの清掃も行ないました。 今後とも市営体育施設のご利用をお待ちしております。
8月	施設名	総合プール
	ご意見	7月のプール水温は昨年この時期より冷たく感じました。 平水の時期でももう少し水温が高いと気持ちよく泳げるのですが。
	お答え	ご意見ありがとうございます。 水温につきましては、7～8月を平水とすることで決められております。 今回のご意見を参考に、平水とする時期の見直しについて検討させていただきます。 今後とも市営体育移設のご利用をお待ちしております。
8月	施設名	総合プール
	ご意見	アイスの種類をもっと多く！ ジュースも！
	お答え	ご意見ありがとうございます。 アイスやジュースの種類の増加については、検討させていただきます。 今後とも市営体育移設のご利用をお待ちしております。
8月	施設名	総合プール
	ご意見	ウォータースライダーを作してほしい(同様の意見、他1件)。ボートを何個か置いてほしい。
	お答え	ご意見ありがとうございます。 現在、総合プールにウォータースライダーを設置する予定はございません。 鳴和台市民プールにはウォータースライダーが設置されておりますので、ぜひご利用ください。 また、ボートの利用については、他のお客様の迷惑となる場合がございますので、設置を控えさせていただきます。 今後とも市営体育移設のご利用をお待ちしております。
8月	施設名	総合プール
	ご意見	カレンダーを早めにしてほしい
	お答え	ご意見ありがとうございます。 ご不便をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。 カレンダーの配布時期をもっと早めにさせていただきます。 今後とも市営体育移設のご利用をお待ちしております。
8月	施設名	総合プール
	ご意見	更衣室が汚い。だから掃除を。
	お答え	ご意見ありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 今後は施設の清掃をさらに念入りに行わせていただきます。 今後とも市営体育移設のご利用をお待ちしております。

8月	施設名	鳴和台市民プール
	ご意見	スライダーが早くて楽しい。とてもいいプールですね。また来ます。
	お答え	ご意見ありがとうございます。 今後も皆様にご満足いただける施設づくりに努めます。 今後とも市営体育施設のご利用をお待ちしております。
8月	施設名	鳴和台市民プール
	ご意見	たのしくていいプールです。
	お答え	ご意見ありがとうございます。 今後も皆様にご満足いただける施設づくりに努めます。 今後とも市営体育施設のご利用をお待ちしております。
8月	施設名	鳴和台市民プール
	ご意見	スライダーがとてもたのしかった。
	お答え	ご意見ありがとうございます。 今後も皆様にご満足いただける施設づくりに努めます。 今後とも市営体育施設のご利用をお待ちしております。