

## お答えします！ご意見・ご要望(体育館)

9月	施設名	総合体育館
	ご意見	駐車場の車止めを信用してバックで駐車したところバンパーをもう少しでぶつけそうになった。普通車でも大型車が増えている昨今、昔の車止めではいつか接触事故が起きます。早急に改善してください。お願いします。
	お答え	ご意見ありがとうございます。 車止めの位置について現況を確認いたしました。具体的には植栽帯と車両の接触の可能性があるとのことであると思いますが、このことについては、現状の車止めの位置を変更すると場内の通路幅が狭くなり、さらなる事故の誘発になりかねないと考えております。 お客様からのご意見は金沢市に報告し、今後の管理運営及び駐車場を含めた改修計画の機会がありましたら参考にさせて頂きたいと思っております。 今後とも、市営体育施設のご利用をお待ちしております。
9月	施設名	総合体育館
	ご意見	個人でバレーボールができる環境にしてほしい。ネットの設置の許可をしてほしい。(他1件)
	お答え	ご意見ありがとうございます。 個人使用によるバレーボールでのネットの設置につきましては、大幅にスペースを占領してしまうことで、利用できる方が制限されてしまうため、お断りさせていただいております。より、多くの皆さまがご利用いただけるよう、ご理解ご了承のほどお願い申し上げます。 今後とも、市営体育施設のご利用をお待ちいたしております。
9月	施設名	総合体育館
	ご意見	夏暑い、冬寒いのでエアコンをつけてください。お願いいたします。
	お答え	ご意見ありがとうございます。 総合体育館では競技場に空調機器を設置しておりませんのでご了承ください。熱中症及び寒さ対策をなさってご利用いただきますようお願いいたします。 今後とも市営体育施設のご利用をお待ちしております。
9月	施設名	城北体育館
	ご意見	いつもお世話になっております。バスケットボールについて要望があります。7号球のへこみ、破れが目立ち、あまり良い状態ではないです。新しいものと交換していただきたいです。
	お答え	ご意見ありがとうございます。 すぐに貸出用のボールを点検し、状態の良くないものについては交換しましたので、ぜひご利用ください。 今後とも、市営体育施設のご利用をお待ちしております。
9月	施設名	城北体育館
	ご意見	職員の方が優しいです。
	お答え	ご意見ありがとうございます。 皆さまが快適に安心してご利用いただけるよう、施設の管理運営に努めていきます。 今後とも、市営体育施設のご利用をお待ちいたしております。

## お答えします！ご意見・ご要望(屋外施設) H26

9月	施設名	内川スポーツ広場
	ご意見	絵本コーナーに「少年マガジン」を置かないでください。5・6才の男の子が興味深々で読みふけり教育上悪いです。
	お答え	ご意見ありがとうございます。 漫画雑誌は撤去しました。
9月	施設名	内川スポーツ広場
	ご意見	てんとう虫モービルの係員の態度悪すぎです。往復でと下で言えば、「上の係に言え」といい、上の係に言えば「下の係に言え」と、大変嫌な態度でした。
	お答え	ご意見ありがとうございます。 お客様に不快な思いをさせて大変申し訳ありませんでした。お客様への対応について全職員に注意・指導し、今後はこのようなことがないよう徹底しましたので、今後ともご利用をお待ちしております。
9月	施設名	戸室スポーツ広場
	ご意見	バスケットゴールを設置してほしい。
	お答え	ご意見ありがとうございます。 安全管理上、バスケットゴール設置の予定はありません。市営体育館でバスケットボールができますので、どうぞご利用ください。
9月	施設名	戸室スポーツ広場
	ご意見	遊具のすべり台の音がすごいです。子供が怖がってしまったので、改善されれば、もっと遊べるのにと思いました。
	お答え	ご意見ありがとうございます。 お客様がすべり台をご利用される際のローラーが回転する音なので、完全になくなることは困難です。ただ、少しでも回転音が小さくなるよう、可能な範囲で劣化したローラーは随時交換させていただいておりますので、ご了承ください。