

お答えします！ご意見・ご要望(体育館) H26

8月	施設名	総合体育館
	ご意見	<p>トレーナー T様 いつも熱意あるコーチングありがとうございます。海外在住でここ1ヵ月利用させていただきました。本日は、私にとって最終日でしたが、折悪くお目にかかることが叶いませんでした。この用紙に記入することが適切か分かりませんが、一言御礼申し上げます。次回は、トレーニングの成果が目に見える姿で伺いたいと思います。本当にありがとうございました。</p>
	お答え	<p>ご意見ありがとうございます。 総合体育館をご利用いただきありがとうございました。 今後も、お客様からのお言葉を励みに努力してまいります。また機会がございましたら、ぜひお越しください。 今後とも、市営体育施設のご利用をお待ちしております。</p>
8月	施設名	総合体育館
	ご意見	団体でコートを使っていない場合、個人でも使ってよいことにしてほしい
	お答え	<p>ご意見ありがとうございます。 総合体育館第2競技場につきましては、団体での利用がない場合、団体面を個人利用が可能となっています。団体の空き時間につきましては、「金沢市スポーツ施設案内・予約システム」で団体使用の有無をご確認いただくか、直接体育館受付へお電話等でお尋ねいただきますよう、お願いいたします。 今後とも、市営体育施設のご利用をお待ちしております。</p>
8月	施設名	総合体育館
	ご意見	100円が落ちていました
	お答え	<p>ご意見ありがとうございます。 拾っていただき、ありがとうございます。拾得物として交番へ届け出いたしました。 今後とも、市営体育施設のご利用をお待ちしております。</p>
8月	施設名	総合体育館
	ご意見	体調がすぐれず肩こりもひどかったのですが、近所の方に体育館で健康増進のための教室があることを教えていただき毎日通うようになり、今では体調も良くなり、気持ちも明るくなり、本当によかったです。
	お答え	<p>ご意見ありがとうございます。当事業団では、市民の皆さまの健康をサポートするため、様々な事業を行っております。お客様からのご意見を励みに、今後とも皆さまに喜んでいただける事業の開催に努めていきます。 今後とも、市営体育施設のご利用をお待ちしております。</p>
8月	施設名	城北体育館
	ご意見	<p>8月2日分 いつもお世話になっています。 よくバスケットボールで利用させていただいています。バスケ大好き大学生です。管理人さんのおかげでとても快適な環境でプレーさせていただき感謝の言葉がつきません。 一点だけ要望があります。もしできれば、バスケットボール(コートライン)の規格を最新のものにしていただきたいです。お願いします。</p> <p>8月17日分 以前バスケットコートのラインを変更することを要望させていただいたものです。できればお返事をいただきたいです。 ですので、もしできればQ&A(例えば2週間ごとに更新)などを作成してみてもいいでしょうか。</p>
	お答え	

	<p>ご意見ありがとうございます。 また、いつも城北体育館をご利用いただきありがとうございます。 バスケットコートラインの新規格への変更につきましては、金沢市に要望をお伝えし、施設営繕計画のなかで計画的に実施いたします。 Q&Aにつきましては、ホームページ「かなざわスポーツねっと」に1か月ごとのご意見を取りまとめ、公開しておりますので、ぜひご覧ください。 今後も、市営体育施設のご利用をお待ちしております。</p>
--	--

お答えします！ご意見・ご要望(テニスコート) H26年度

8月	施設名	大徳テニスコート
	ご意見	もっといすをふやして、ブラシを4こにふやしてほしい
	お答え	<p>ご意見ありがとうございます。 いすの数ですが、今以上に増やすとプレーに支障をきたす恐れがありますので現状の数でお願いします。また、ブラシについては1コート当たり2本備え付けてありますが、必要であれば施設窓口までお申し出くだされば在庫のブラシをご用意させていただきます。</p>

お答えします！ご意見・ご要望(屋外施設) H26年度

8月	施設名	陸上競技場
	ご意見	<p>コカ・コーラの自販機が欲しい。 アクエリアスがなくてすごく困ります。(同様のご意見が他1件)</p>
	お答え	<p>ご意見ありがとうございます。 現在のところ、自販機を増設する予定はございません。 自販機を新たに導入する際には、アクエリアスをお買い求めいただけるよう検討させていただきます。 今後とも市営体育施設のご利用をお待ちしております。</p>
8月	施設名	内川スポーツ広場
	ご意見	<p>夏の暑さも少しおさまり、気持ち良く利用させていただきました。無料で使えるシャワー等、とてもうれしいです。子供向けの大型遊具(複合遊具)があるといいなと思います。これからも、ちよくちよく遊びに来たいです。</p>
	お答え	<p>ご意見ありがとうございます。 複合遊具の設置につきましては、将来、改修計画等の機会がある場合は、お客様のご意見を参考とさせていただきます。 なお、戸室スポーツ広場には滑り台などの大型複合遊具がありますので、ぜひご利用ください。</p>